

	.: pa		ال
en services resources con reco	ات:	coám	اله

آلية التأكد من













			 _م:	_رة_	ال
		*******	 : <u>á</u>	تاري	ال
	********		 عات	شفو	اله

التعر بفات

الجمعية: جمعية سند الأيتام بالوسقة

المستقيد: المستفيد: هو من يستفيد من خدمات أو أنشطة الجمعية سواء كانوا أفراد أو أسر.

آلية التأكد من الاستحقاق: هي عبارة عن مجموعة من الإجراءات والمعايير التي تضمن أن يحصل المستفيد على الخدمة الاجتماعية التي تناسب حالته واحتياجاته تتضمن هذه الآلية الخطوات التالية: ١- تقديم طلب الخدمة من قبل المستفيد أو من ينوب عنه، بأحد الوسائل المعتمدة في الجمعية كالتواصل عن طريق الجوال الخاص بخدمات المستفيدين أو عن طريق الاستمارات الإلكترونية.

٢- تقييم الطلب من قبل الجمعية ومن خلال قسم خدمات المستفيدين أو اللجان المشكلة لدر اسات طلبات المستفيدين والتأكد من استيفاء الشروط والوثائق المطلوبة حسب لائحة خدمات المستفيدين للخدمة المطلوبة

٣- إجراء زيارة ميدانية لمنزل المستفيد أو مكان إقامته للتحقق من حقيقة البيانات والظروف المعيشية، والصحية، والاجتماعية للمستفيد، وأسرته

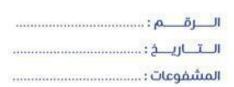
٤- تصنيف المستفيد حسب درجة الحاجة والأولوية للحصول على الخدمة، وبما يتوافق مع لائحة خدمات المستفيدين وبما يتناسب مع المخصصات المالية لهذه الخدمات في ميزانية الجمعية.

٥- اتخاذ قرار بشأن منح أو رفض أو تأجيل أو تعديل الخدمة للمستفيد بعد تقييم الحالة من قسم خدمات المستفيدين ويكون القرار النهائي للإدارة التنفيذية بقبول الطلب حسب اللوائح أو تحويل الطلب إلى اللجان المخصصة لدر اسة احتياجات المستفيدين الذين لا تنطبق عليهم شروط تقديم الخدمة.





القطاع غير الربحي برقم: 5333





٦- إبلاغ المستفيد بالقرار وطريقة تنفيذه والحقوق والواجبات المترتبة عليه

٧- متابعة تنفيذ الخدمة الاجتماعية وتقييم مدى فاعليتها ورضا المستفيد عنها

٨- تسجيل الخدمة في سجل (ملف) المستفيد.

تم اعتماد هذا اللائحة والإجراءات في اجتماع مجلس الإدارة رقم (١) و تاريخ: ۲۰۲۳/۸/۲۰







القطاع غير الربحي برقم: 5333